

Algemene gebruiksvoorwaarden

Artikel 1 - PREAMBULE

De maatschappij DAREBE NV is een naamloze vennootschap met een kapitaal van € 14.350.000 en hoofdkantoor op de Tervurenlaan 81, 1040 Brussel (België). Zij is ingeschreven in het handelsregister van Brussel onder het nummer BE0894.770.164

DAREBE beheert een softwareplatform, bo.qms-server.fr, waarop online vragenlijsten worden gepubliceerd: profil'INC en VIPSO. Het biedt zijn gebruikers, gecertificeerde consultants, de mogelijkheid individuele vragenlijsten over gedragsdynamiek (profil'INC) en collectieve onderzoeksvragenlijsten over de levenskwaliteit op het werk (VIPSO) te laten invullen.

DAREBE heeft de marketing van zijn tools, de opleiding en certificering van consultants, evenals het beheer van de tools en de gebruikersondersteuning in handen gegeven van het Institute of Neurocognitivism in Frankrijk en België.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (AGV) gelden voor gebruikers, te weten gecertificeerde consultants, en worden ter beschikking gesteld van deelnemende partijen, te weten hun cliënten, conform de vigerende Belgische en Europese wetgeving.

Artikel 2 - DEFINITIES

De navolgende termen, beginnend met een hoofdletter, gebruikt in het enkelvoud of het meervoud, hebben de betekenis die er hieronder aan wordt gegeven:

Abonnement betekent de contractuele verbintenis die zowel gecertificeerde consultants als diegenen die in het certificeringstraject voor consultant zitten toestaat gebruik te maken van de diensten van DAREBE.

Gecertificeerd consultant verwijst naar die fysieke personen die gemachtigd zijn gebruik te maken van de diensten van DAREBE om hun cliënten de door DAREBE aangeboden vragenlijsten voor te schrijven.

Gebruiker betekent ieder fysiek persoon die gebruik maakt van de diensten van DAREBE.

Gegevens betekent alle gegevens (informatie, inlichtingen, teksten, foto's ...) die een gebruiker van de diensten van DAREBE online zet op het vragenlijstplatform.

Identificatiegegevens verwijzen zowel naar de eigenlijke gebruikersnaam van een gecertificeerd consultant ('login') als naar het wachtwoord om verbinding tot stand te brengen. Deze worden beide na registratie voor de dienst meegedeeld.

Internet betekent alle onderling verbonden digitale netwerken ter wereld.

Webbrowser betekent informaticasoftware met behulp waarvan men toegang heeft tot Internet.

Platform betekent het persoonlijke account waarover zowel gecertificeerde consultants als diegenen die in het certificeringstraject voor consultant zitten beschikken om gebruik te maken van de door DAREBE aangeboden diensten.

Website betekent de url via welke de diensten van DAREBE en de uitbreidingen daarvan geraadpleegd kunnen worden.

Profil'INC staat voor de vragenlijst ter evaluatie van de gedragsdynamiek die is opgesteld door DAREBE en die ter beschikking staat van gecertificeerde consultants.

VIPSO staat voor de onderzoeksvragenlijst die is opgesteld door DAREBE en die ter beschikking staat van gecertificeerde consultants.

Artikel 3 - BEDOELING

De bedoeling van deze algemene gebruiksvoorwaarden is het bepalen van de voorwaarden waarop DAREBE wat voor materiaal ook ter beschikking stelt van zijn Gecertificeerde consultants en van de manier waarop Gebruikers toegang krijgen tot de Website en deze diensten gebruiken.

Artikel 4 - AANVAARDING EN WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Elke verbinding met en registratie voor de Website is onderworpen aan het naleven en aanvaarden van deze voorwaarden. Aanvaarden geschiedt door bij het registreren het vakje aan te vinken 'Ik erken de algemene verkoops- en gebruiksvoorwaarden van de Website bo.qms-server.fr te hebben gelezen en aanvaard'. Hierdoor erkent de Gebruiker deze algemene voorwaarden voorafgaandelijk te hebben gelezen.

De loutere raadpleging door de Gebruiker van de Website bo.qms-server.fr en de DAREBE-uitbreidingen daarvan impliceert diens aanvaarding van alle hier beschreven algemene voorwaarden.

DAREBE behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene gebruiksvoorwaarden te wijzigen om ze aan te passen aan veranderingen van de Website en/of de exploitatie ervan. Het is dan ook aan de Gebruiker om daar regelmatig kennis van te nemen en zo op de hoogte te blijven van de laatste bijgewerkte versies van deze voorwaarden.

Artikel 5 – GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

5.1 Onze diensten

bo.qms-server.fr is een platform waarop online vragenlijsten worden gepubliceerd. Met behulp van dit platform kunnen Gecertificeerde consultants hun cliënten de vragenlijsten laten invullen waarvoor ze gecertificeerd zijn en de resultaten daarvan raadplegen.

DAREBE stelt ter beschikking van Gecertificeerde consultants, naar gelang van hun certificering:

- Profil'INC, een vragenlijst naar gedragsdynamiek: deze vragenlijst, hoewel erkend door rekruteringsprofessionals, heeft geen enkele wettelijke waarde en is louter informatief bedoeld, om Gecertificeerde consultants en Gebruikers te helpen meer te weten te komen over hun gedragsdynamiek. De gedragsdynamiek omvat motivaties, houding in een groep, aanpassingsvermogen en irritatiebronnen;
- VIPSO, een vragenlijst om het sociale functioneren en het functioneren van organisaties te inventariseren: deze vragenlijst wordt gebruikt om statistische resultaten over de levenskwaliteit binnen een collectief te verkrijgen. Inbegrepen in de VIPSO-service is de toegang tot een gegevensvisualisatieplatform waarmee anonieme collectieve resultaten kunnen worden gevisualiseerd. Om de anonimiteit bij het publiceren van de resultaten te respecteren, laat het visualisatieplatform alleen de resultaten van de VIPSO zien voor groepen van minimaal zeven personen en blokkeert het de resultaten van groepen kleiner dan zeven personen.

5.2. Minimumleeftijd van de Gebruiker

Minderjarige gebruikers moeten de dienst gebruiken onder toezicht van een ouder, een wettelijke toezichthouder of andere verantwoordelijke volwassene, tenzij ze voor de wet mondig verklaard zijn. De Gecertificeerde consultant dient te waken over de naleving van deze regel wanneer de gebruiker minderjarig is.

Artikel 6 – COMPATIBILITEIT EN ONDERHOUD VAN HET PLATFORM bo.qms-server.fr

6.1 Compatibiliteit

Het platform is toegankelijk via een internetverbinding en een webbrowser, die wel up-to-date moet zijn.

Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruikers om de compatibiliteit van hun computerapparatuur met het bo.qms-server.fr-platform te verifiëren eer ze van de dienst gebruik maken.

De keuze van computerapparatuur en internetverbinding ligt dus geheel bij de Gebruikers persoonlijk.

Hieruit volgt dat DAREBE in geen enkel geval verantwoordelijk kan worden gesteld voor schade die het gevolg is van de installatie en het gebruik van de genoemde apparatuur en/of webbrowser door Gebruikers.

6.2 Beschikbaarheid en onderhoud van de Website

DAREBE doet wat het kan opdat de Website 24/7 online is, behalve in geval van overmacht of van een voorval dat buiten de macht van DAREBE valt, en onder voorbehoud van eventuele onderhoudsingenrepen die nodig zijn voor het goede functioneren van Website en diensten.

DAREBE's aansprakelijkheid kan niet worden ingeroepen als de Website niet toegankelijk en/of het gebruik van zijn online diensten onmogelijk is.

De Gebruikers erkennen en accepteren dat DAREBE niet verantwoordelijk is voor onderbrekingen, noch voor de gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien voor Gebruikers of welke derden ook. DAREBE verbindt er zich van zijn kant toe op werkdagen binnen 48 uur te antwoorden op elke vraag. Elke vraag of klacht kan worden gericht aan de gebruikelijke contactpersonen en in ieder geval aan het volgende adres: contact@neurocognitivism.fr.

ARTIKEL 7 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

7.1 Eigendomsrecht op de Website en de diensten

De Website profilinc.com en bo.qms-server.fr, en uitbreidingen daarvan, zijn het eigendom van DAREBE.

DAREBE is en blijft de rechtmatige bezitter van het intellectuele eigendom voor ieder onderdeel van de Website of van de diensten die de Gecertificeerde consultants ter beschikking worden gesteld.

De gebruiker verbindt er zich toe in geen geval enig onderdeel van de Websites van DAREBE of enige documentatie daarover te reproduceren, op welke wijze, in welke vorm en via welk medium dan ook, zonder de uitdrukkelijke toestemming van DAREBE of van het Institute of Neurocognitivism in Frankrijk of in België.

7.2 Eigendomsrecht van de Gegevens

De Gebruikers zijn en blijven eigenaar van alle Gegevens die ze verstrekken via het bo.qms-server.fr-platform.

Elke Gebruiker neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de informatie en de Gegevens die hij deelt in zijn Interface of publiceert op de Website. Hij dient er dus met name op toe te zien dat het eigendomsrecht van de inhoud die hij ter beschikking van de Website stelt gerespecteerd wordt.

De Gebruikers verbinden er zich toe om geen inhoud die betrekking heeft op andere Gebruikers te kopiëren, te reproduceren of te gebruiken, behalve dan en uitsluitend ingeval dit nodig is om gebruik te kunnen maken van de diensten van de Website en conform het doel ervan, tenzij bedoelde inhoud toegankelijk is op een openbaar deel van de Website.

Als het onder de aandacht van DAREBE komt dat een Gebruiker ongeoorloofde of illegale inhoud op de Website heeft gezet, kan het, na de Gebruiker daarover te hebben geïnformeerd, deze inhoud verwijderen en deze Gebruiker tijdelijk dan wel definitief de toegang tot de Website ontzeggen.

ARTIKEL 8 – VERWERKING VAN DE GEGEVENS

In toepassing van de privacywet herinneren we er hier aan dat de persoonsgegevens die van de Gebruikers worden gevraagd nodig zijn voor het functioneren van het platform.

DAREBE respecteert de meest strikte Europese en Belgische normen op het gebied van de bescherming van privacy en persoonsgegevens en heeft een verklaring dienaangaande afgelegd bij de Belgische overheidsinstantie voor de bescherming van persoonsgegevens.

Dientengevolge hebben de Gebruikers, conform vigerende nationale en Europese regelgeving, recht op permanente toegang tot, wijziging en rectificatie van en verzet tegen informatie over hen op hun interface.

De persoonlijke gegevens die bij de Gebruikers zijn verzameld door de Gecertificeerde consultants dienen voor het opstellen en het ter beschikking stellen van een samenvattend verslag van de gedragsdynamiek voor de profil'INC. DAREBE geeft ze niet door aan derden, met uitzondering van dienstverleners die namens de maatschappij werken aan de digitale ontwikkeling en het beheer van het platform, en gebruikt ze evenmin voor commerciële-prospectiedoeleinden. De Gecertificeerde consultant dient toestemming van de Gebruikers te krijgen voor het doorgeven van het samenvattend verslag dat hij of zij van de gedragsdynamiek maakt.

Persoonlijke gegevens worden maximaal 24 maanden in het systeem bewaard. De Gecertificeerde consultants kunnen deze periode verkorten (maar niet verlengen) zoals het hun goeddunkt, wanneer ze een gebruiker verzoeken een vragenlijst in te vullen, door bij die gelegenheid het aantal dagen in te stellen dat de gegevens zullen worden bewaard.

Wanneer de periode wordt overschreden, anonimiseert het platform de vragenlijst zodat het onmogelijk wordt om wat voor persoonsgegevens ook over de respondent terug te vinden. De geanonimiseerde gegevens worden door DAREBE bewaard voor onderzoeksdoeleinden.

De Gecertificeerde consultant die tijdelijk op zijn eigen computer persoonsgegevens heeft kunnen bewaren in verband met de vragenlijsten, dient die te verwijderen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als Gebruikers gegevens over hen op het bo.qms-server.fr-platform willen raadplegen dan wel verwijderen, dan kunnen ze:

- Zich eerst wenden tot de Gecertificeerde consultant die hun de uitnodiging heeft toegestuurd om een vragenlijst in te vullen: die laatste heeft de bevoegdheid om hun het samenvattend verslag door te sturen, of hun gegevens te schrappen.

- Zich in de tweede plaats wenden tot de beheerder van het bo.qms-server.fr-platform om te verzoeken om toegang tot dan wel verwijdering van de gegevens: contact@neurocognitivism.fr.

ARTIKEL 9 – OPZEGGING EN BEËINDIGING VAN HET ABONNEMENT

9.1 Opzegging

Van rechtswege kan DAREBE de toegang tot de Website en de diensten onmiddellijk opschorten ingeval de Gebruiker deze algemene voorwaarden niet naleeft.

In dat geval zal DAREBE deze opschorting per e-mail meedelen aan de Gebruiker, en zal het hem ertoe aanmanen een einde te maken aan de overtreding. Als na een periode van tien (10) dagen, ingaande vanaf de datum van deze kennisgeving, daaraan geen gevolg is gegeven, kan DAREBE van rechtswege het account van de Gecertificeerde consultant zonder meer opzeggen, onder voorbehoud van de schadevergoeding en de rente die het kan claimen ter compensatie van de schade die voor de maatschappij voortvloeit uit deze situatie. Vanwege de oorzaak ervan (het in gebreke blijven van de Gebruiker), zal deze opzegging niet leiden tot de terugbetaling van de bedragen die de Gebruiker al heeft betaald voor de aangeboden diensten.

9.2 Beëindiging van het abonnement

Gecertificeerde consultants die het gebruik van hun account willen beëindigen zijn vrij om dat te doen wanneer ze maar willen, door het Institute of Neurocognitivism (in Frankrijk of België) te verzoeken hun account te verwijderen. Door het opheffen van het account worden tegelijk de Gebruikers geanonimiseerd die de Gecertificeerde consultant gecontracteerd had.

ARTIKEL 10 – AFWIKKELING VAN RECHTSZAKEN

Ingeval van een geschil over interpretatie, uitvoering of realisatie van onverschillig welke van de bepalingen van deze voorwaarden, en na het falen van elke poging om tot een minnelijke schikking te komen, zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd om te oordelen in dit rechtsgeding, naar gelang van de dan toepasselijke bevoegdheidsbepalingen.

ARTIKEL 11 – TOEPASSELIJK RECHT

Op deze algemene gebruiksvoorwaarden is uitsluitend de Belgische wetgeving van toepassing, ongeacht de plaats van gebruik.

ARTIKEL 12 - DIVERSEN

Voor vragen over deze gebruiksvoorwaarden van de Website kunt u ons schrijven op Contact@neurocognitivism.fr of op het volgende adres: DAREBE, Tervurenlaan 81, Brussel (België).