

# Conditions Générales d'Utilisation

## Article 1 - PRÉAMBULE

La société DAREBE SA, société anonyme au capital de 14.350.000 € dont le siège social est situé 81 avenue de Tervuren, 1040 Bruxelles, (Belgique), enregistrée au registre du commerce de Bruxelles sous le numéro BE0894.770.164.

Darebe édite une plate-forme logicielle bo.qms-server.fr de questionnaires en ligne : profil'INC et le VIPSO. Elle permet à ses utilisateurs, consultants certifiés, de faire passer des questionnaires individuels de dynamique comportementale (profil'INC) et des questionnaires d'enquête collective de qualité de vie au travail (VIPSO).

Darebe a délégué à l'Institute of Neurocognitivism France et Belgique la commercialisation de ses outils, la formation et la certification des consultants, ainsi que l'administration des outils et le support aux utilisateurs.

Les présentes conditions générales d'utilisation ("CGU") s'appliquent aux utilisateurs, consultants certifiés, et sont mises à la disposition des Participants, leurs clients, conformément à la législation Belge et Européenne en vigueur

## Article 2 - DÉFINITIONS

Les termes mentionnés et débutant par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-dessous :

**Abonnement** désigne le lien contractuel permettant l'utilisation des Services DAREBE, consultants certifiés ou en cours de certification à l'utilisation des outils.

**Consultant certifié** désigne la nature des personnes physiques habilités à utiliser les services de DAREBE pour prescrire à ses clients les questionnaires proposés par DAREBE

**Utilisateur** désigne toute personne physique ayant une utilisation des services de DAREBE.

**Données** désigne l'ensemble des données (informations, renseignements, textes, photos...) qu'un utilisateur des Services de DAREBE met en ligne sur la plate-forme de questionnaires en ligne.

**Identifiants** désigne aussi bien l'identifiant propre au consultant certifié (« login ») que le mot de passe de connexion (« password ») communiqués après l'inscription au service.

\*

**Internet** désigne un ensemble de réseaux interconnectés dans le monde.

**Navigateur web** désigne un logiciel informatique permettant d'accéder à Internet.

**Plateforme** désigne le compte personnel dont dispose chaque Consultant certifié ou en cours de certification aux services proposés par DAREBE.

**Site** désigne l'adresse Url d'hébergeant les Services DAREBE et ses extensions.

**Profil'INC** désigne le questionnaire d'évaluation de la dynamique comportementale édité par DAREBE mis à disposition des consultants certifiés.

**VIPSO** désigne le questionnaire d'enquête édité par DAREBE mis à disposition des consultants certifiés.

## Article 3 - OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles DAREBE met à disposition de ses Consultant Certifiés et la manière dont les Utilisateurs, accèdent au Site et utilisent ces Services.

## Article 4 - ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Toute connexion et inscription sur le Site est subordonnée au respect et à l'acceptation des présentes conditions. Par cette acceptation, lors de l'inscription en cochant la case « Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de vente et d'utilisation du site bo.qms-server.fr, l'Utilisateur reconnaît avoir préalablement lu les présentes conditions générales.

Le simple accès par l'Utilisateur au Site bo.qms-server.fr et ses extensions de DAREBE implique son acceptation de l'ensemble des conditions générales ici décrites.

DAREBE se réserve la possibilité de modifier à tout moment et sans préavis, les présentes conditions générales d'utilisation afin de les adapter aux évolutions du Site et/ou de son exploitation.

Il appartient donc à l'Utilisateur d'en prendre régulièrement connaissance pour être informé des dernières mises à jour des présentes conditions.

# Article 5 - UTILISATION DES SERVICES

## 5.1. Nos Services

bo.qms-server.fr est une plateforme d'édition de questionnaires en ligne. Elle permet aux Consultants certifiés de prescrire à leurs clients les questionnaires pour lesquels ils sont certifiés et d'accéder aux résultats.

DAREBE met à disposition des Consultants certifiés, selon leur certification :

- Profil'INC, un questionnaire de dynamique comportementale : ce questionnaire, bien que reconnu par les Professionnels du recrutement, n'a aucune valeur légale et n'a qu'une vocation informative, afin d'aider les Consultants certifiés et Utilisateurs à en apprendre plus sur leur dynamique comportementale. La dynamique comportementale inclut les motivations, l'attitude en groupe, l'adaptabilité et les irritants
- VIPSO, un questionnaire d'inventaire de performance sociale et organisationnelle : ce questionnaire est utilisé pour produire des résultats statistiques sur la qualité de vie au travail d'un collectif. Est également inclus au service VIPSO l'accès à une plate-forme de data visualisation qui permet de visualiser les résultats collectifs anonymes. Pour respecter l'anonymat dans l'édition des résultats, la plate-forme de visualisation des résultats du VIPSO produit des résultats pour des groupes supérieurs ou égaux à 7 personnes et bloque les résultats des groupes inférieurs à 7 personnes.

## 5.2. Age minimum de l'Utilisateur

Si un utilisateur est mineur, il doit utiliser le Service sous la supervision d'un parent, d'un responsable légal ou d'un autre adulte responsable, sauf émancipation. Il appartient au Consultant certifié de veiller au respect de cette règle lorsque l'utilisateur est mineur.

# Article 6 - COMPATIBILITÉ ET MAINTENANCE DE LA PLATEFORME bo.qms-server.fr

## 6.1. Compatibilité

La plateforme est accessible via une connexion Internet et via un Navigateur web, lequel doit être à jour des standards.

Il relève de la responsabilité de l'Utilisateur de vérifier la compatibilité entre son équipement informatique et la plateforme bo.qms-server.fr avant l'utilisation du service.

Les Utilisateurs font donc leur affaire personnelle du choix de leurs équipements et connexion internet.

Dès lors, en aucun cas, DAREBE ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dommageables résultant de l'installation et de l'utilisation de l'équipement informatique et/ou du Navigateur web de l'Utilisateur.

## 6.2 Disponibilité et maintenance du Site

DAREBE s'efforce de permettre l'accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de DAREBE, et sous réserve des éventuelles et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et des services.

La responsabilité de DAREBE ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Site et/ou d'utilisation de ses services.

L'Utilisateur reconnaissent et acceptent que DAREBE ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour les Utilisateur ou tout tiers.

DAREBE s'engage en retour à répondre à toute demande dans un délai de 48 heures, en jours ouvrés. Toute demande ou réclamation pourra être faite auprès des contacts usuels et dans tous les cas à l'adresse suivante : [contact@profilinc.com](mailto:contact@profilinc.com)

# ARTICLE 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

## 7.1. Droits de propriété du Site et des Services

Le Site profilinc.com et bo.qms-server.fr, et leurs extensions sont la propriété de DAREBE.

DAREBE est et demeure titulaire des droits de propriétés intellectuelles relatifs à tout élément du Site ou des Services mis à la disposition des Consultants certifiés.

L'Utilisateur s'interdit de reproduire tout élément des Sites DAREBE ou toute documentation les concernant, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans accord expresse de DAREBE ou l'Institute of Neurocognitivism France ou Belgique.

## 7.2. Droits de propriété des Données

Les Utilisateurs sont et demeurent propriétaires de l'ensemble des Données qu'ils renseignent via la plate-forme bo.qms-server.fr

Chaque Utilisateur assume l'entière responsabilité des éléments, informations et Données qu'il communique dans son Interface ou publie sur le Site. Il doit donc veiller notamment au respect des droits de propriété des contenus qu'il met à la disposition du Site.

L'Utilisateur s'interdit de copier, reproduire, ou utiliser les contenus relatifs aux autres Utilisateurs autrement que pour les stricts besoins d'utilisation des services du Site et conformément à son objet sauf si les contenus visés sont accessibles sur une partie publique du Site.

Si DAREBE était informé du caractère illicite, illégale de contenus fournis par un Utilisateur sur le Site il pourrait, après vous en avoir informé l'Utilisateur, supprimer lesdits contenus et suspendre provisoirement son accès au Site ou y mettre définitivement fin.

## ARTICLE 8 – TRAITEMENT DES DONNÉES

En application de la loi sur la protection de la vie privée, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées aux Utilisateurs sont nécessaires au fonctionnement de la plateforme.

DAREBE respecte les normes européennes et Belges les plus contraignantes de protection de la vie privée et des données personnelles et a fait l'objet d'une déclaration auprès de l'autorité Belge de protection des données personnelles. A ce titre, les Utilisateurs disposent, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations les concernant sur leur Interface.

Les données personnelles collectées auprès des Utilisateurs par les Consultants Certifiés ont pour objet le calcul et a mise à disposition d'une synthèse de dynamique comportementale pour profil'INC. Elles ne seront pas communiquées à des tiers par DAREBE, à l'exception des prestataires qui travaillent pour son compte dans le développement informatique et l'administration de la plate-forme, ni utilisées à des fins de prospection commerciale. Il appartient au Consultant certifié d'obtenir le consentement des Utilisateurs sur la transmission qu'ils feront du rapport de synthèse de la dynamique comportementale.

Les données personnelles sont conservées dans le système sur une durée de 24 mois maximum. Le consultant certifié peut réduire (mais pas augmenter) cette durée à sa convenance, lorsqu'il invite un utilisateur à passer un questionnaire, en paramétrant

\*

le nombre de jours de conservation des données.

Lorsque le délai est dépassé, la plate-forme anonymise le questionnaire de telle sorte qu'il soit impossible de retrouver toute information nominative sur le répondant. Les données anonymisées sont conservées par DAREBE à des fins de recherche.

Il appartient au Consultant certifié qui a pu sauvegarder temporairement sur son propre ordinateur des fichiers PDF nominatifs de restitution des questionnaires, de les supprimer dans le respect du Règlement Générale de Protection des Données personnelles.

Si un Utilisateur souhaite accéder ou supprimer les données le concernant de la plateforme bo.qms-server.fr, il peut :

- En priorité s'adresser au Consultant Certifié qui lui a adressé l'invitation à passer un questionnaire : ce dernier a la capacité de lui transmettre le rapport de synthèse, ou de supprimer ses données.
- En second lieu s'adresser à l'administrateur de la plate forme bo.qms-server.fr pour demander l'accès ou la suppression des données : : [contact@profilinc.com](mailto:contact@profilinc.com)

## ARTICLE 9 – RÉSILIATION, DESABONNEMENT ET RÉVERSIBILITÉ

### 9.1. Résiliation

De plein droit, DAREBE pourra suspendre immédiatement l'accès au Site et au service, en cas de non-respect des présentes conditions générales par l'Utilisateur.

Dans cette hypothèse, DAREBE notifiera cette suspension à l'Utilisateur par courrier électronique, et le mettra en demeure de faire cesser cette violation. A l'issue d'un délai de dix (10) jours à compter de cette notification restée sans effet, DAREBE pourra résilier de plein droit le Compte Consultat certifié, sans formalité et sous réserve des dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en réparation du préjudice résultant pour elle de cette situation ; en raison de sa cause (le manquement de l'Utilisateur), cette résiliation n'entraînera pas le remboursement des sommes déjà versées par l'Utilisateur au titre des services proposés.

### 9.2. Désabonnement

Le consultant Certifié souhaitant mettre fin à l'utilisation de son compte est libre de le faire à tout moment, en demandant à l'Institute of Neurocognitivism (France ou

\*

6

Belgique) de supprimer son compte. La suppression du compte s'accompagne d'une anonymisation des Utilisateurs sollicités par le Consultant Certifié.

## ARTICLE 10 – REGLEMENT DES LITIGES

En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation, sur l'exécution et la réalisation de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux belges seront seuls compétents pour connaître de ce litige selon les règles d'attribution de compétence applicable en la matière.

## ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont exclusivement soumises à la loi Belge quel que soit le lieu d'utilisation.

## ARTICLE 12 - DIVERS

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation du Site, vous pouvez nous écrire par mail à [contact@profilinc.com](mailto:contact@profilinc.com) ou à l'adresse suivante : DAREBE, 81 avenue de Tervuren, Bruxelles (Belgique)